

Algemene Voorwaarden – Blooming Beauty

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Salon:** Blooming Beauty, de onderneming die nagel-, pedicure- en wimperbehandelingen aanbiedt.
- **Klant:** de natuurlijke persoon die een behandeling ondergaat of een product aanschaft bij Blooming Beauty.
- **Behandeling:** alle diensten die de salon aanbiedt, zoals nagelverzorging, pedicure en wimperextensions.

Artikel 2 – Afspraken, Annuleringen & Voorschotten

1. Afspraken kunnen worden gemaakt in het salon, telefonisch, via SMS of WhatsApp, maar **bij voorkeur via het online boekingssysteem.**
2. **Nieuwe klanten zijn verplicht een voorschot te betalen** bij het maken van hun eerste afspraak. De afspraak is pas definitief na ontvangst van dit voorschot.
3. **Tot 48 uur vóór de afspraak** kan de klant kosteloos annuleren of de afspraak verplaatsen. Het voorschot blijft in dat geval staan en wordt verrekend met de nieuwe afspraak.
4. Bij annulering of verplaatsing **binnen 48 uur vóór de afspraak**, wordt **50% van het totale behandelingsbedrag** in rekening gebracht.
5. Bij het **niet verschijnen** op de afspraak (no-show) wordt het volledige behandelingsbedrag aangerekend en vervalt het voorschot.
6. Bij herhaaldelijke annuleringen of no-shows behoudt Blooming Beauty zich het recht voor om de klant verdere afspraken te weigeren of enkel te werken met volledige vooruitbetaling.

Artikel 3 – Betaling

1. Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan.
2. Blooming Beauty accepteert uitsluitend **contante betalingen of betalingen via Payconiq.**
3. Betaling via Bancontact of andere betaalmethoden is niet mogelijk.
4. Producten die in het salon worden aangekocht dienen eveneens direct afgerekend te worden.
5. Indien betaling uitblijft, behoudt Blooming Beauty zich het recht voor om verdere diensten te weigeren.

Artikel 4 – Hygiëne & Gezondheid

1. Blooming Beauty werkt volgens de geldende hygiënerichtlijnen.
2. De klant is verplicht het salon te informeren over eventuele **medische aandoeningen, allergieën of medicijngebruik** die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
3. Blooming Beauty is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Blooming Beauty is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat het salon is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. Het salon is niet aansprakelijk voor het verliezen of beschadigen van persoonlijke eigendommen die door de klant naar het salon zijn meegenomen.
3. Resultaten van behandelingen kunnen per persoon verschillen. Blooming Beauty kan geen garanties geven over de exacte uitkomst.

Artikel 6 – Garantie

1. Op nagel- en wimperbehandelingen geldt een **garantie van 7 dagen** na de behandeling, mits de nazorgadviezen correct zijn opgevolgd.
2. Schade die is ontstaan door onzorgvuldig gebruik of nalatigheid van de klant valt niet onder de garantie.

Artikel 7 – Huisregels

1. Roken, eten en het gebruik van alcohol of drugs in het salon zijn niet toegestaan.
2. Het meenemen van kinderen of huisdieren kan alleen in overleg met Blooming Beauty.
3. Ongewenst gedrag of respectloos optreden kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de behandeling.

Artikel 8 – Klachten

1. Klachten over een behandeling dienen **binnen 48 uur** na de afspraak gemeld te worden bij Blooming Beauty.
2. Het salon zal samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing.

Door een afspraak te maken ga je akkoord met bovenstaande voorwaarden!